



TERMINI E CONDIZIONI

1 - Accettazione Regolamento

La prenotazione dell'immobile ad uso vacanza, comporta l'accettazione del presente regolamento. Il prenotante ne risponde personalmente, anche per le persone che l'accompagnano.

Gli ospiti si impegnano ad avere la massima cura dell'immobile affidatogli.

2 - Tariffe

- I prezzi sono espressi in Euro e si intendono per persona a notte, a seconda dell'appartamento e del periodo richiesto.
- Il soggiorno minimo è di due notti per due persone.
- Il soggiorno è gratuito per bambini di età inferiore a 2 anni in culla/lettino.
- Il prezzo concordato comprende i consumi di luce, acqua e gas, biancheria da cucina, biancheria da letto e bagno con un cambio a metà settimana (per soggiorni di almeno 7 notti), pulizia finale, parcheggio coperto per un posto auto/scooter, utilizzo delle aree comuni, Wi-Fi gratuito in tutta la struttura, cassetta di sicurezza.
E' possibile richiedere cambi aggiuntivi della biancheria con supplemento.
- Non è incluso servizio di colazione
- Il prezzo non comprende il deposito cauzionale a copertura di eventuali danni.
- Eventuali altri servizi extra e prestazioni aggiuntive richieste dagli ospiti dovranno essere concordati e pagati preventivamente allo Staff.
- Lo Staff si riserva il diritto di modificare i prezzi pubblicati degli appartamenti in qualsiasi momento e senza preavviso. Tuttavia il prezzo concordato al momento della prenotazione (esclusi eventuali extra), non verrà modificato in nessun caso.

3 - Prenotazione & Acconto

- E' possibile richiedere informazioni e preventivi, effettuare prenotazioni, utilizzando la pagina "Prenota" del sito www.monchaletsestriere.com tramite Email all'indirizzo info@monchaletsestriere.com o telefonando al nostro Staff +39.345.8655738 (italiano-inglese-francese) che sarà a Vostra completa disposizione per proporre soluzioni e servizi personalizzati per ogni esigenza al fine di un soggiorno ottimale.
- In fase di prenotazione dovranno essere comunicati i propri dati completi di fotocopia del documento di identità in corso di validità, un recapito telefonico, indirizzo e-mail, date del periodo di vacanza (Check-in e Check-out), il numero delle persone adulte e dei bambini (specificando l'età dei bambini)
- Per garantire la prenotazione è richiesto un acconto del 30% dell'importo totale del soggiorno. Lo Staff provvederà a comunicare gli estremi bancari per predisporre il bonifico bancario.
- Il saldo dovrà essere disponibile sul nostro conto corrente entro 30 giorni prima dell'arrivo tramite bonifico bancario.

- Qualora i tempi sopra indicati non fossero rispettati, la struttura si riserva il diritto di annullare la prenotazione e la sistemazione sarà resa disponibile per nuove richieste.

4 - Penalità di cancellazione

- Le prenotazioni cancellate fino a 30 giorni prima dell'arrivo non comportano alcun addebito e la caparra sarà restituita.
- Cancellazioni effettuate dopo tale termine comportano la perdita dell'acconto.
- In caso di partenza anticipata o di non presentazione il giorno dell'arrivo, verrà comunque trattenuto l'intero importo di prenotazione concordato.
- La prenotazione può essere modificata o cancellata per iscritto, solo se entro i termini previsti, tramite Email a info@monchaletsestriere.com e si intenderà accettata solo se confermata per iscritto dal nostro Staff.

5 - Sopravvenuta indisponibilità dell'alloggio

Qualora cause di forza maggiore impedissero di mettere a disposizione dei clienti l'alloggio prenotato, lo Staff si riserva il diritto di poter assegnare un altro alloggio con caratteristiche simili o superiori allo stesso prezzo o, in casi estremi, di annullare la prenotazione, rimborsando al cliente l'importo pagato senza che quest'ultimo possa avanzare ulteriori richieste di risarcimento a qualsiasi titolo. Si precisa che al di fuori di quello che sarà versato null'altro sarà rimborsato o risarcito. Pertanto non si prenderà in considerazione alcuna richiesta di risarcimento.

6 - Norme sulla gestione dell'alloggiamento

Lo Staff provvede alla pulizia iniziale e finale dell'appartamento.

Per i soggiorni minimo di 7 notti è previsto un cambio della biancheria a metà settimana.

I costi per eventuali cambi extra sono da richiedere anticipatamente e pagare al momento del saldo (entro 30 giorni prima dell'arrivo presso la struttura):

- biancheria da letto: Euro 10,00 lenzuola e federe (a letto a notte)
- asciugamani: Euro 10,00 viso, ospite, doccia, tappetino doccia (a persona a notte)
- pulizia: Euro 10,00 (a persona al giorno)
- biancheria da cucina: Euro 5,00 asciuga-piatti e tovaglia da tavola

7 - Arrivo - Saldo - Deposito Cauzionale

- Almeno 24 ore prima dell'arrivo, considerata l'assenza di un servizio di reception, il cliente è invitato a comunicare allo Staff l'ora indicativa d'arrivo, per ricevere un'adeguata accoglienza.
- All'arrivo tutti gli ospiti dovranno esibire un documento d'identità in corso di validità.
- Verrà sottoscritto un verbale di consegna dell'appartamento con inventario dettagliato del mobilio e degli accessori presenti che dovrà essere controllato.
- Verranno consegnati due mazzi di chiavi incluso 1 telecomando per l'accesso al garage.
- Verrà mostrato l'appartamento e le modalità di utilizzo delle attrezzature.
- Dovrà essere versato il deposito cauzionale in contanti di Euro 500,00 per eventuali danni e/o ammanchi che sarà restituito il giorno della partenza previo controllo dell'appartamento da parte dello Staff.

8 - Partenza - Riconsegna dell'immobile

- Il giorno della partenza lo Staff passerà a ritirare le chiavi e a controllare lo stato dell'immobile, se questo verrà rilasciato come era stato consegnato e se tutte le norme del presente regolamento saranno state rispettate, il deposito cauzionale di Euro 500,00 verrà restituito.
- Gli eventuali danni arrecati dovranno essere risarciti. In caso di danni e/o ammanchi di valore superiore all'importo del deposito cauzionale, sarà richiesto un risarcimento valutato dallo Staff da pagare in contanti prima della partenza.
- L'orario di rilascio dell'appartamento verrà concordato con il nostro Staff.

9 - Animali

Non si accettano animali.

10 - Regole durante il soggiorno

- Gli ospiti sono pregati di verificare l'efficienza dell'appartamento e comunicare qualsiasi anomalia o mancanza entro e non oltre le 12 ore successive all'arrivo.
- E' severamente vietato effettuare la copia delle chiavi e del telecomando: la violazione di domicilio, in mancanza di autorizzazione, costituisce un grave reato penale punito per legge. Nel caso di rottura o smarrimento è previsto un rimborso per il danno arrecato, di Euro 50,00 per le chiavi e Euro 40,00 per il telecomando.
- E' vietato soggiornare nella casa in un numero di persone superiore a quello massimo consentito. E' vietato fare pernottare persone estranee senza averlo preventivamente comunicato allo Staff e aver ricevuto espresso assenso.
- L'appartamento viene consegnato pulito e funzionante. Gli ospiti dovranno provvedere al riassetto giornaliero e saranno responsabili della sua integrità, per questo è vietato spostare i mobili dalla loro posizione.
- Al momento della riconsegna il cliente avrà l'obbligo di:
 - provvedere a svuotare il frigorifero e la pattumiera.
 - lasciare l'alloggio in condizioni accettabili, in particolare la pulizia dell'angolo cottura e delle stoviglie, che dovranno essere riconsegnate pulite ed in ordine.A richiesta sono possibili pulizie infrasettimanali con supplemento.
- Gli ospiti sono tenuti a osservare le norme comuni relative alla quiete soprattutto nelle ore pomeridiane e notturne, evitando rumori e schiamazzi molesti. Particolare silenzio va rispettato tra le 22.00 e le 8.00 e tra le 13.00 e le 17.00.
- I genitori sono pregati di vegliare costantemente i loro bambini affinché non si facciano male, non disturbino, non arrechino danni a mobili, oggetti, arredi e tessuti.
- Le stoviglie e le altre dotazioni della casa (sedie, coperte, etc.) non devono essere utilizzate o trasportate all'esterno della casa.
- E' assolutamente vietato portare la biancheria fuori dall'alloggio. Crema ed olio solare, trucco e tinture per capelli possono macchiare permanentemente la biancheria da letto, lenzuola e asciugamani. Si chiede pertanto di prestare attenzione nell'utilizzo di questi prodotti.

- Gli ospiti esonerano espressamente lo Staff da ogni responsabilità per i loro danni diretti o indiretti che potessero derivargli da interruzioni incolpevoli dei servizi essenziali come ad esempio energia elettrica, acqua e riscaldamento.
- Si declina ogni responsabilità, solo perché avvenuti all'interno della proprietà, per:
 - smarrimento, furto o danneggiamento di oggetti di proprietà degli ospiti lasciati nelle camere. Sono a disposizione degli ospiti cassette di sicurezza.
 - eventuali infortuni anche lievi di persone e di bambini non debitamente custoditi.
- All'interno di tutto lo Chalet e del garage è Vietato Fumare.
- E' vietato buttare cicche di sigarette nel prato o nei dintorni dello Chalet onde evitare di sporcare e provocare principi di incendi. Gli ospiti possono utilizzare gli appositi posaceneri.
- La presenza nell'appartamento di struttura in legno e di materiali infiammabili, rende obbligatorio vigilare il camino quando è acceso sia in presenza che in assenza degli ospiti, onde evitare tizzoni e fiamme libere che possano danneggiare gli oggetti e gli ambienti circostanti e dare sviluppo a principi di incendio.
In casi di estrema necessità sono a disposizione estintori ad ogni piano.

Informativa sulla Privacy d.lgs n. 196/03.

Così come previsto dall'art. 13 del D. Lgs. 196/03, Il MonChaletSestriere procederà al trattamento dei dati personali da Voi forniti nel rispetto della normativa in materia di tutela del trattamento dei dati personali. Ai sensi e per gli effetti di tale normativa, il trattamento effettuato è improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della riservatezza e dei diritti del cliente. I dati personali verranno trattenuti ai soli fini pubblicitari e promozionali. I dati personali da Voi forniti sono raccolti con modalità telematiche e trattati, anche con l'ausilio di mezzi elettronici. Il Titolare del trattamento è VEMAC SRL - con sede in Rivoli (TO) - ITALY - Via Leumann 11

Sauze di Cesana, _____

Firma _____

Il presente regolamento ha validità immediata. L'inosservanza anche di una sola delle norme su descritte comporta il recesso della prenotazione e l'allontanamento dallo stabile degli ospiti con perdita di quanto già versato.

Sauze di Cesana, _____

Firma _____